



FOIRE AUX QUESTIONS

Jusuru Canada

Quels sont les produits disponibles au Canada?

Jusuru Life Blend, Jusuru Pet Blend et Stromaderm™ sérum sont disponibles au Canada.

Combien les produits Jusuru coûtent-ils au Canada?

La charte ci-dessous dresse la liste du prix de gros des produits Jusuru en dollars canadiens (\$ CAN) :

Article	Prix de gros	Prix préférentiel	Prix de détail	Points de volume	Expédition
4 bouteilles (1 caisse)	155 \$ CAN	187,95 \$	220,95 \$	140	18,50 \$ CAN
2 bouteilles (1/2 caisse)	77,50 \$ CAN	93,95 \$	110,95 \$	70	16,50 \$ CAN
Life Blend 4 caisses	558 \$ CAN		620 \$	504	74 \$ CAN
Life Blend 10 caisses	1330 \$ CAN		1550 \$	1200	185 \$ CAN
Pet Blend 1 bouteille	55 \$ CAN	67,95 \$	79,95 \$	50	12,50 \$ CAN
Pet Blend paquet de 3	155 \$ CAN	169,95 \$	199,95 \$	140	12,50 \$ CAN
Pet Blend paquet de 12	550 \$ CAN	667,95 \$	784,95 \$	500	12,50 \$ CAN
Stromaderm	75 \$ CAN	89,95 \$	106,95 \$	70	12,50 \$ CAN
Stromaderm paquet de 5	337,50 \$ CAN	407,95 \$	479,95 \$	315	12,50 \$ CAN
Inscription	44,95 \$* CAN			0	13,50 \$ CAN

*Toutes les nouvelles inscriptions avant le 31 octobre sont gratuites

Jusuru Life Blend coûte-t-il le même prix au Canada qu'aux États-Unis?

Le prix de Jusuru Life Blend au Canada est légèrement plus élevé qu'aux États-Unis. Cette hausse est une conséquence des lignes directrices concernant la procédure de la DPSN et aux exigences en matière d'importation pour acheminer le produit depuis le point de fabrication aux États-Unis jusqu'au centre de distribution au Canada, des taxes d'imposition canadiennes, des frais de courtage et de douane, ainsi qu'à d'autres frais de manutention qui n'entrent pas en ligne de compte au moment d'établir les prix aux États-Unis. Jusuru International a déployé tous les efforts en son pouvoir afin de maintenir le prix du produit aussi bas que possible.

Un iRep canadien peut-il se procurer une trousse de départ?

Pas en ce moment; cependant, les iRep canadiens seront en mesure de se procurer prochainement une trousse de départ auprès de leur bureau iRep.

Existe-t-il une limite de quantité sur les produits pouvant être achetés par une personne au Canada?

Il n'y a pas de limite sur le nombre de produits qu'une personne peut acheter. Un prix de gros est offert sur les produits Jusuru.

Les iRep canadiens sont-ils admissibles aux points Jusuru Autoship Rewards (JAR)?

Oui, tout iRep canadien actif sur autoship ayant 140 PV (volume personnel) ou plus accumulera des points JAR, tant et aussi longtemps qu'il n'annule pas son autoship. Les points seront calculés à partir de la date du début du programme le 1^{er} février 2012, à la fois pour les iRep du Canada et des États-Unis. Au moment de l'annulation de l'autoship, les points JAR sont perdus.

Existe-t-il un centre de distribution au Canada? Où est-il situé?

Oui, Jusuru a un centre de distribution au Canada. Celui-ci est situé à Georgetown en Ontario. L'adresse de ramassage est la suivante : Fraser Direct, 100 Armstrong Ave, Georgetown, ON L7G 5S4.





FOIRE AUX QUESTIONS

Jusuru Canada

Existe-t-il une option de « ramassage » offerte au centre de distribution? Si oui, y aura-t-il des frais?

Oui, une option de « ramassage » est offerte à notre centre de distribution canadien. Le prix s'élève à 6,95 \$ CAN par caisse à ramasser. Veuillez communiquer avec le service de soutien de Jusuru à support@jusuru.ca ou appeler au 855.862.3968 pour obtenir les lignes directrices préalablement au ramassage.

Quel est le délai de réception pour Jusuru Life Blend?

Les délais d'expédition prévus pour le Canada sont les suivants : 5 jours ouvrables pour la côte Ouest, 1 à 2 jours ouvrables pour la région du Grand Toronto.

Du matériel promotionnel et une trousse de départ spécifiques au Canada seront-ils offerts? Seront-ils en français?

Oui, du matériel promotionnel et une trousse de départ seront offerts à la fois en anglais et en français. Actuellement, la disponibilité du matériel promotionnel canadien approuvé est limitée. Une annonce sera faite au fur à mesure que le matériel deviendra disponible.

Comment les commissions sont-elles versées au Canada? Sont-elles payées en dollars canadiens (\$ CAN)?

Les commissions au Canada sont payées par TEF (transfert électronique de fonds) en dollars canadiens (\$ CAN).

Quand recevrai-je mon premier salaire à la commission?

Un salaire à la commission Fast Start est versé sur une base hebdomadaire et les commissions de fin de mois sont versées le 10 de chaque mois pour le mois précédent.

Comment communiquer avec le service de soutien de Jusuru au Canada?

Les Canadiens peuvent communiquer avec l'équipe de soutien de Jusuru par le biais de notre ligne canadienne sans frais 855-862-3968 ou avec le service de soutien par courriel à support@jusuru.ca. Le service de soutien est offert à la fois en anglais et en français durant les heures d'ouverture régulières, de 8 h à 18 h, heure normale du Pacifique.

Quelle est la politique de retour? Comment puis-je traiter les articles retournés?

Notre politique de retour est d'accepter 100 % des produits qui n'ont pas été ouverts sur une période de 30 jours, moins les frais d'expédition, et 90 % des produits qui n'ont pas été ouverts jusqu'à 90 jours, moins les frais d'expédition. Pour un retour de produit, communiquez avec le service de soutien de Jusuru afin d'obtenir un numéro RMA et les instructions d'expédition.

Des événements sont-ils prévus au Canada?

Pour consulter tous les événements actuellement prévus au Canada, veuillez visiter votre propre site Web ou www.Jusuru.ca et cliquer sur « rencontres et événements ». Vous organisez votre propre événement? Faites-le-nous savoir à events@jusuru.com.

La compagnie organisera-t-elle des réunions ou des séminaires en ligne spécifiquement pour le marché canadien?

Les iRep canadiens sont invités à se joindre aux réunions et séminaires corporatifs de Jusuru sur une base hebdomadaire et les réunions spécifiques pour le Canada seront annoncées publiquement.

Comment puis-je demeurer au courant des dernières nouvelles de Jusuru Canada?

Jusuru informera tous les iRep sur une base hebdomadaire au moyen de notre bulletin électronique « Succès de la semaine » distribué par courriel. Les iRep canadiens sont invités à vérifier que leur adresse courriel inscrite dans notre système est valide, de sorte qu'ils soient en mesure de demeurer au courant des derniers événements, annonces et nouvelles.





FOIRE AUX QUESTIONS

Jusuru Canada

Jusuru Life Blend au Canada sera-t-il différent de Jusuru Life Blend aux États-Unis? Qu'en est-il des autres pays alors que nous prenons de l'expansion sur le plan international?

Oui, il sera différent. En nous basant sur les directives de la Direction des produits de santé naturels, nous avons apporté des modifications à la formulation de notre Jusuru Life Blend canadien afin qu'elle soit conforme aux lignes directrices importantes de Santé Canada en matière d'ingrédients acceptables pour les produits naturels. La différence entre les deux produits est que la formulation canadienne contiendra tous les ingrédients sauf le resvératrol, la baie de Goji, le jujube et la figue de Barbarie. Toutefois, nous avons remplacé ces ingrédients par un supplément de mangoustan, qui possède des propriétés anti-inflammatoires démontrées qui sont similaires à celles du resvératrol. Cela ne modifiera en rien l'efficacité du produit. En fait, l'efficacité de Jusuru Life Blend est due au collagène BioCell et aux antioxydants produits par un mélange de superfruits.

En collaborant étroitement avec les organismes de réglementation, nous avons identifié les propriétés suivantes dont peut se réclamer Jusuru Life Blend Canada :

- o Aide à soulager les douleurs articulaires associées à l'arthrose de la hanche et du genou
- o Aide au maintien d'une peau saine
- o Aide l'organisme à métaboliser les glucides et les protéines
- o Aide au développement et au maintien des os, du cartilage, des dents et des gencives
- o Aide à la formation du tissu conjonctif
- o Aide à la cicatrisation des plaies
- o Aide à maintenir une bonne santé
- o Contribue à donner une apparence plus jeune à la peau, à garder les articulations actives, ainsi qu'à un vieillissement en santé

En guise d'antécédents, l'objectif de la Direction des produits de santé naturels (DPSN), l'une des plus strictes au monde en ce qui concerne la réglementation des suppléments diététiques, est d'assurer l'innocuité, la qualité et l'efficacité des PSN, ainsi que d'établir des normes d'industrie qui s'appliquent à chaque produit de santé naturel. Un « produit de santé naturel (PSN) » canadien est synonyme de « supplément diététique » ou de « supplément alimentaire » aux États-Unis. Chaque produit, sauf s'il est considéré comme un aliment ou un médicament pharmaceutique, doit être approuvé par la DPSN et se voit attribuer un numéro de produit naturel (NPN) à huit chiffres. Tous les ingrédients utilisés pour les produits de santé naturels doivent être inscrits dans la base de données de la DPSN des ingrédients de santé naturels approuvés, en incluant, mais sans s'y limiter, les espèces de plantes ou de fruits qui sont employés.

La réglementation des États-Unis diffère lorsque des lignes directrices strictes de conformité avec cGMP (certification Good Manufacturing Practices) entrent en jeu; toutefois, un supplément diététique n'a pas besoin d'être approuvé par la FDA avant sa distribution (de là l'avis de non-responsabilité de la FDA sur les étiquettes du produit ou sur le matériel promotionnel). Santé Canada adopte à propos des lignes directrices des produits de santé naturels une perspective très différente de celle de l'Administration des aliments et drogues aux États-Unis. Néanmoins, notre grande famille traite avec le Canada depuis longtemps, particulièrement en ce qui concerne la fabrication de produits et la distribution de collagène Biocell; dès lors, notre entreprise de fabrication, GMP Labs, s'est vu décerner la récompense du Numéro de référence de site étranger par la DPSN du Canada. Cela « assure que la population canadienne ait accès à des produits de santé naturels sûrs, efficaces et de haute qualité... » et que notre entreprise de fabrication soit non seulement conforme au cGMP, mais réponde aussi au vaste éventail des attentes de Santé Canada en étant répertorié comme usine de fabrication élargie. Alors que nous prenons de l'expansion dans d'autres pays, il va de soi que nous devons procéder à certaines modifications de notre formule, en fonction des réglementations du pays en question et de la liste des ingrédients acceptés. Jamais nous ne ferons de changements qui sacrifieront l'intégrité ou l'efficacité de notre produit. Nous espérons introduire Jusuru dans plusieurs pays alors même que nous poursuivons notre croissance et notre expansion.

Jusuru Life Blend est-il approuvé par Santé Canada?

Oui. Jusuru Life Blend est approuvé par Santé Canada et a reçu un NPN (numéro de produit naturel) en conséquence.

